

2019年8月27日

お客様へのお詫びと自主回収のお知らせ

中野物産株式会社

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しております昆布菓子製品について、お客様より、においに違和感があるとお申し出があり、現品を確認いたしましたところ、カビのようなものが発生した可能性があることが判明いたしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

今のところお客様から当該商品において健康を害したとお申し出はございませんが、万全を期して、商品を回収させて頂くこととしました。

尚、弊社製造の他の商品に関しましては問題ありませんので、ご安心下さい。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを衷心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 日高昆布をつかった酢こんぶ」(JAN4903850052037)

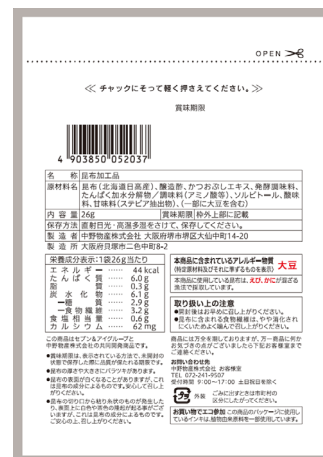
容量及び形態：26g、樹脂製袋詰め

賞味期限：2019年8月31日～2020年2月5日

商品写真： (表面)



(裏面)



2. お問い合わせ先、商品の送付先

中野物産株式会社 お客様室

〒590-0801 大阪府堺市堺区大仙中町 14-20

電話番号 072-241-9507

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日を除く)