

2026 年 7 月 22 日

お客様各位

中 野 物 産 株 式 会 社

### お客様へのお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しております昆布加工製品「中野の都こんぶ 無選別お徳用 45g」について、お客様より、においに違和感があるとお申し出がありました。お申し出現品を確認いたしましたところ、発酵由来の異臭がすることが判明いたしました。

当該商品につきましては、中国産昆布を原料として使用するにあたり、従来の国内産昆布を使用した都こんぶとは異なる製法により製品化しましたが、結果として発酵を促すこととなり、当該商品の一部において酵母由来の異臭が発生していましたため、自主回収させていただくこととしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分の QUO カードをお送りさせていただきます。

今のところお客様から当該商品において健康を害したとお申し出は承っておりませんが、万全を期して、商品を回収させていただくこととしました。

なお、弊社製造の他の商品に関しましては問題ありませんので、ご安心下さい。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを衷心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名：「中野の都こんぶ 無選別お徳用 45 g」（JAN4903850110805）

容量及び形態：45 g、樹脂製袋詰め

賞味期限：2026 年 9 月 12 日～2026 年 12 月 29 日

商品写真：（表面）



（裏面）



#### 2. お問い合わせ先、商品の送付先

当該商品について下記送付先まで着払いにてご送付いただきますようお願いいたします。お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号を必ずお書き添えください。

なお、お客様よりご提供頂きました個人情報については、本件の目的以外には、一切使用いたしません。

中野物産株式会社 お客様室

〒590-0801 大阪府堺市堺区大仙中町 14-20

電話番号 072-241-9507

受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く）

以上